



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Office régional d'habitation de Vaudreuil-Soulanges

Adoptée le 11 octobre 2023

La présente politique de confidentialité régit la collecte, l'utilisation et la divulgation des renseignements personnels que l'Office régional d'habitation de Vaudreuil-Soulanges recueille de la part des utilisateurs par son site Internet (le « Site ») ou tout autre moyen technologique. Cette politique de confidentialité est conforme à la *Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels* (ci-après la Loi) et vise à vous informer sur la manière dont vos renseignements personnels sont traités et protégés.

Collecte des renseignements personnels et consentement

L'Office régional d'habitation de Vaudreuil-Soulanges collecte certains renseignements personnels incluant des témoins de connexions dans le cadre de l'utilisation du Site, par courriel et par vidéosurveillance. Ces renseignements peuvent inclure, sans s'y limiter, le nom, l'adresse courriel, l'adresse postale, des vidéos et toute autre information que la personne choisit de fournir à l'OH. **En remplissant tout formulaire du Site ou en faisant parvenir un courriel avec des renseignements personnels à l'Office régional d'habitation de Vaudreuil-Soulanges, la personne consent à ce que les renseignements fournis soient utilisés pour le service demandé et conservés pour la durée nécessaire à la réalisation des fins pour lesquelles ils ont été demandés.**

Utilisation des renseignements personnels

Les renseignements personnels que l'Office régional d'habitation de Vaudreuil-Soulanges collecte sont utilisés dans le but de fournir les services demandés à ses clientèles ou à ses employés soit notamment, mais sans limitation : recevoir et gérer des demandes de logement ou liées à un bail de logement, à des plaintes, des commentaires et des paiements, assurer la sécurité des immeubles et des locataires, à des fins statistiques et de recherche, prévenir la fraude ou l'usurpation d'identité, de personnaliser et d'améliorer l'expérience avec le Site, de communiquer avec ses clientèles et ses employés et de les informer des mises à jour, de les inscrire à des événements, à des ateliers ou à de la formation, de les abonner à des infolettres, recevoir des avis et autres informations reliées à la mission ou aux activités de l'Office régional d'habitation de Vaudreuil-Soulanges H ou de tout autre contenu susceptible de les intéresser, pour remplir ses obligations légales et réglementaires ainsi qu'à des fins compatibles avec celles pour lesquelles ils ont été recueillis.

Divulgence des renseignements personnels

L'Office régional d'habitation de Vaudreuil-Soulanges ne divulgue pas les renseignements personnels de ses clientèles ou de ses employés à des tiers à moins d'avoir obtenu au préalable le consentement explicite des clientèles ou employés pour partager ces renseignements personnels ou lorsque la divulgation est requise ou autorisée par la Loi.

Protection des renseignements personnels

L'Office régional d'habitation de Vaudreuil-Soulanges prend les mesures de sécurité appropriées pour garantir la confidentialité des renseignements personnels de ses clientèles et de ses employés et pour les protéger contre tout accès, perte, divulgation, utilisation, modification ou destruction non autorisés.

Conservation des renseignements personnels

l'Office régional d'habitation de Vaudreuil-Soulanges conserve les renseignements personnels de ses clientèles et de ses employés uniquement, aussi longtemps que nécessaire, pour atteindre les fins déterminées pour lesquelles ils ont été collectés selon la Loi ainsi que selon le calendrier de conservation de l'Office en accord avec la *Loi sur les archives*. Les renseignements personnels sont détruits ou anonymisés de manière sécurisée lorsqu'il n'est plus nécessaire de les conserver.

Droits des utilisateurs

Les clientèles et les employés sont en droit de demander l'accès, la rectification ou la suppression de leurs renseignements personnels que l'Office régional d'habitation de Vaudreuil-Soulanges détient. **Pour exercer ces droits, veuillez contacter le Responsable de l'accès aux documents et de la protection des renseignements personnels de l'OH aux coordonnées suivantes :**

Responsable de l'accès aux documents et de la protection des renseignements personnels

Nom : Manon Charest
Adresse : 420 avenue St-Charles
Vaudreuil-Dorion J7V 2N1
Courriel : mcharest@orhvs.ca
Téléphone : 450-218-6994 poste 4222

De plus, les utilisateurs du site Internet de l'Office régional d'habitation de Vaudreuil-Soulanges peuvent refuser les témoins de connexion en modifiant « Vos préférences » dans le navigateur Internet. Même sans témoin, les utilisateurs conservent l'accès aux contenus du Site de l'Office régional d'habitation de Vaudreuil-Soulanges, mais pourraient les empêcher d'utiliser toutes les fonctions du Site.

Modifications de la politique de confidentialité

l'Office régional d'habitation de Vaudreuil-Soulanges se réserve le droit de modifier cette politique de confidentialité à tout moment. Toute modification sera publiée sur le Site.

Communiquez avec l'Office régional d'habitation de Vaudreuil-Soulanges

Pour des questions, des commentaires ou des plaintes en lien avec cette politique, communiquez avec le Responsable de l'accès aux documents et de la protection des renseignements personnels aux coordonnées fournies dans la présente politique et sur le Site.